



## **Guía de Administración de PC de Escritorio**

estación de trabajo hp xw4000

estación de trabajo hp xw6000

Número de parte del documento: 301201-161

**Octubre de 2002**

Esta guía proporciona definiciones e instrucciones para el uso de las características de seguridad y de Intelligent Manageability que vienen preinstaladas en modelos seleccionados.

© 2002 Hewlett-Packard Company

Compaq, el logotipo Compaq, ROMPaq e iPAQ son marcas comerciales de Compaq Information Technologies Group, L.P. en EE.UU. y otros países.

Microsoft, MS-DOS, Windows y Windows NT son marcas comerciales de Microsoft Corporation en EE.UU. y otros países.

Intel, Pentium, Intel Inside y Celeron son marcas comerciales de Intel Corporation en EE.UU. y otros países.

Todos los demás nombres de productos que se mencionan en este documento pueden ser marcas comerciales de sus respectivas compañías.

Hewlett-Packard Company no se responsabilizará por los errores ni las omisiones técnicas ni editoriales contenidas aquí, ni por los daños incidentales o resultantes relacionados con el suministro, desempeño o uso de este material. La información contenida en este documento se entrega "como está" sin garantía de ningún tipo, lo que incluye, pero no se limita a las garantías implícitas de comercialización y adaptabilidad para propósitos específicos y está sujeta a cambios sin previo aviso. Las garantías para los productos HP se establecen en las declaraciones explícitas de garantía limitada que acompañan a dichos productos. Nada de lo contenido en este documento debe interpretarse como parte de una garantía adicional.

Este documento contiene información de propiedad que está protegida por copyright. Ninguna parte de este documento puede ser fotocopiada, reproducida o traducida a otro idioma sin el previo consentimiento por escrito de Hewlett-Packard Company.



**ADVERTENCIA:** El texto resaltado de esta manera indica que si no se siguen las instrucciones se pueden producir lesiones corporales o la muerte.

---



**PRECAUCIÓN:** El texto resaltado de esta manera indica que si no se siguen las instrucciones se pueden producir daños a los equipos o pérdida de información.

---

Guía de Administración de PC de Escritorio

estación de trabajo hp xw4000

estación de trabajo hp xw6000

Primera edición (Octubre de 2002)

Número de parte del documento: 301201-161

---

# Contenido

## Guía de administración de PC escritorio

Configuración y implementación iniciales .....	2
Instalación remota del sistema .....	2
Actualización y administración de software .....	3
Altiris eXpress .....	3
Altiris eXpress PC Transplant Pro .....	5
Altiris eXpress HP/Compaq Client Manager .....	5
System Software Manager .....	6
Notificación de cambio de productos (Product Change Notification) .....	6
ActiveUpdate .....	6
Flash ROM .....	7
Remote ROM Flash .....	7
FailSafe Boot Block ROM .....	8
Duplicación de la configuración .....	10
Botón de encendido de dos estados .....	10
Administración de energía .....	11
Sitio World Wide Web .....	12
Bloques de creación y socios .....	12
Desktop Management Interface (DMI) .....	13
Wired for Management .....	13
Seguimiento y seguridad de activos .....	14
Seguridad con contraseña .....	17
Eliminación de una contraseña de encendido o de configuración .....	21
Modo de servidor de red .....	22
Traba de unidades .....	22
Sensor de cubierta inteligente .....	25
Bloqueo de cubierta inteligente .....	26
Seguridad de registro de inicio principal .....	29
Bloqueo de cable .....	31
Tecnología de identificación de huellas digitales .....	32
Notificación y recuperación de fallas .....	32
Sistema de protección de unidades .....	32
Monitoreo de la integridad Ultra ATA .....	33
Sistema de alimentación con tolerancia a sobrevoltaje .....	33
Sensor térmico .....	33

## Referencias

---

# Guía de Administración de PC de Escritorio

HP fue pionero en la manejabilidad de PC de escritorio en 1995 con la introducción de las primeras computadoras personales de escritorio completamente administrables de la industria. Desde entonces, HP ha liderado el esfuerzo de toda la industria por perfeccionar los estándares y la infraestructura necesarios para la implementación, configuración y administración eficaces de las PC de escritorio, estaciones de trabajo y notebook. Intelligent Manageability de HP proporciona soluciones basadas en estándares para administrar y controlar PC de escritorio, estaciones de trabajo y notebook en un entorno de red. HP trabaja en conjunto con proveedores de soluciones de software de administración líderes en la industria para garantizar la compatibilidad entre la Intelligent Manageability y estos productos. La Intelligent Manageability es un aspecto importante de nuestro amplio compromiso de proporcionarle soluciones para el ciclo de vida de la PC que lo ayuden durante las cuatro fases del ciclo de vida de las PC de escritorio: planificación, implementación, administración y transiciones.

Esta guía resume las capacidades y las características de los siete componentes clave de la administración de PC de escritorio:

- Configuración y implementación iniciales
- Instalación remota del sistema
- Actualización y administración de software
- Flash ROM
- Bloques de creación y socios
- Seguimiento y seguridad de activos
- Notificación y recuperación de fallas



El soporte de las características específicas descritas en esta guía puede variar según el modelo o la versión del software.

---

## Configuración y implementación iniciales

La computadora viene con una imagen preinstalada del software del sistema. Luego de un breve proceso de “desempaquetamiento” del software, la computadora queda lista para ser usada.

Puede que prefiera reemplazar la imagen de software preinstalada por un conjunto personalizado de software de sistema y de aplicación. Hay varios métodos para desarrollar una imagen de software personalizada. Éstos incluyen:

- Instalación de aplicaciones de software adicionales, luego de desempaquetar la imagen de software preinstalada.
- Uso de herramientas de implementación de software, tales como Altiris eXpress, Microsoft MS Batch o Microsoft NT Distribution Share (NTDS), para reemplazar el software preinstalado por una imagen de software personalizada.
- Uso de un proceso de clonación de disco para copiar el contenido de un disco duro a otro.

El mejor método de implementación depende de los procesos y el entorno de tecnología de la información. La sección Implementación de la PC del sitio Web Soluciones y servicios (<http://www.compaq.com/solutions/pcsolns>) entrega información para ayudarle a seleccionar el mejor método de implementación. También encontrará guías y utilidades para integrar herramientas de implementación de Microsoft o basadas en PXE.

El CD *Compaq Restore* (o el CD *Restore Plus!*), la configuración basada en ROM y el hardware listo para ACPI proporcionan ayuda adicional con la recuperación del software del sistema, la administración de la configuración, la solución de problemas y la administración de la energía.

## Instalación remota del sistema

Instalación remota del sistema permite iniciar y configurar el sistema usando la información de software y de configuración ubicada en un servidor de red. La característica de instalación remota del sistema se usa generalmente como una herramienta de instalación y configuración del sistema y se puede utilizar para las siguientes tareas:

- Implementación de una imagen de software en una o más PC nuevas.

- Formateo de un disco duro.
- Instalación de software de aplicación o controladores.
- Actualización del sistema operativo, software de aplicación o controladores.

Para iniciar la instalación remota del sistema, presione **F12** cuando aparezca el mensaje F12 = Network Service Boot en la esquina inferior derecha de la pantalla del logotipo HP. Siga las instrucciones en pantalla para continuar con el proceso.

HP y Altiris, Inc. se asociaron para proporcionar herramientas diseñadas para hacer que la tarea de implementación y administración de las PC corporativas sea más fácil y rápida, lo que finalmente reduce el costo total y hace que las PC HP sean las PC cliente más administrables en el medio empresarial.

## Actualización y administración de software

HP proporciona diversas herramientas para administrar y actualizar el software en las PC de escritorio y estaciones de trabajo: Altiris eXpress PC Transplant Pro, Altiris eXpress HP/Compaq Client Manager, System Software Manager, Product Change Notification y Active Update.

### Altiris eXpress

HP y Altiris ampliaron su sociedad para entregar soluciones líderes en la industria, que reducen la complejidad de la administración del hardware y del software para las PC de escritorio, notebook, dispositivos portátiles y servidores a lo largo de sus ciclos de vida. Altiris eXpress permite que el administrador del sistema cree y implemente rápidamente una imagen de software personalizada y de estándar corporativo en una o más PC cliente conectadas en red, con una interfaz tan simple de usar como Windows Explorer. Altiris eXpress es compatible con Wired for Management y Preboot Execution Environment (PXE) de Intel. Con Altiris eXpress y las características de Instalación remota del sistema de la computadora HP, no hay necesidad de que el administrador del sistema visite cada PC nueva individualmente para implementar la imagen de software.

Las soluciones de Altiris eXpress proporcionan una forma eficaz y efectiva de automatizar procesos existentes y tratar áreas de problema dentro del entorno de IT. Con la infraestructura basada en Web de

Altiris eXpress, usted tiene la flexibilidad de administrar los sistemas desde cualquier lugar y en cualquier momento, incluso desde una iPAQ Pocket PC.

Las soluciones de Altiris eXpress son modulares y ampliables para abarcar las necesidades de los grupos de trabajo de la empresa. Se integran con otras herramientas de administración de clientes de la industria y entregan extensiones para Microsoft BackOffice/SMS.

Las soluciones de Altiris eXpress ampliadas se concentran en cuatro áreas clave de IT:

- Implementación y migración
- Administración de software y operaciones
- Administración de inventario y activos
- Servicio de asistencia y solución de problemas

Em pocos minutos, Altiris eXpress puede instalar una imagen de disco que contiene el sistema operativo, el software de aplicación y el cliente Altiris eXpress, sin necesidad de usar un disquete de inicio separado. Con Altiris eXpress, el administrador de red puede:

- Crear una nueva imagen o editar una existente, o clonar una PC en la red que puede tener la imagen ideal.
- Crear un número indeterminado de imágenes de disco personalizadas para diversos grupos de trabajo.
- Editar archivos de imagen, modificándolos sin tener que partir de cero. Esto es posible ya que Altiris eXpress almacena archivos en su formato nativo: NTFS, FAT16 o FAT32.
- Establecer un “evento de nueva PC”, un archivo de comandos que se ejecutará automáticamente cuando se agregue una nueva PC a la red. El archivo de comandos puede, por ejemplo, formatear el disco duro de la PC, ejecutar una operación flash en el BIOS de la ROM e instalar una imagen de software estándar completa.
- Programar un evento para que se ejecute en un grupo de computadoras.

Altiris eXpress también incluye capacidades de distribución de software fáciles de usar. También puede usar Altiris eXpress para actualizar sistemas operativos y software de aplicación desde una consola central. Cuando se usa en conjunto con System Software Manager, Altiris eXpress también puede actualizar el BIOS de la ROM y el software controlador de los dispositivos.

Para obtener más información, visite  
<http://www.compaq.com/easydeploy>.

## **Altiris eXpress PC Transplant Pro**

Altiris eXpress PC Transplant Pro ofrece una migración de PC sin complicaciones al conservar la configuración, las preferencias y los datos antiguos y migrarlos al nuevo entorno rápida y fácilmente. Las actualizaciones demoran minutos y no horas o días y la PC de escritorio y las aplicaciones se ven y funcionan tal como los usuarios lo esperan.

Para obtener más información y detalles sobre cómo descargar una evaluación de 30 días completamente funcional, visite  
<http://www.compaq.com/easydeploy>.

## **Altiris eXpress HP/Compaq Client Manager**

Altiris eXpress HP/Compaq Client Manager se integra completamente con la tecnología de Manejabilidad inteligente HP dentro de Altiris eXpress, para proporcionar capacidades de administración de hardware superiores para los dispositivos de acceso HP que incluyen:

- Vistas detalladas de inventario de hardware para administración de activos.
- Monitoreo y diagnóstico del estado de la PC.
- Notificación proactiva de cambios en el entorno de hardware.
- Información accesible a través de la Web de detalles fundamentales de la empresa, tales como máquinas con advertencias por problemas térmicos, alertas de memoria y otros.
- Actualización remota de software del sistema, como por ejemplo, controladores de dispositivos y BIOS de la ROM.

Para obtener más información sobre Altiris eXpress HP/Compaq Client Manager, visite  
<http://www.compaq.com/easydeploy>.

## **System Software Manager**

System Software Manager (SSM) es una utilidad que permite actualizar el software a nivel de sistema en varios sistemas simultáneamente. Cuando se ejecuta en un sistema cliente de PC, SSM detecta versiones de hardware y de software y luego actualiza el software correspondiente desde un repositorio central, también conocido como almacén de archivos. Las versiones de controladores admitidas por SSM se indican con un ícono especial en el sitio Web de descarga de controladores y en el CD de Software de soporte. Para descargar la utilidad o para obtener más información sobre SSM, visite  
<http://www.compaq.com/im/ssmwp.html>.

## **Notificación de cambio de productos (Product Change Notification)**

PCN es el programa Product Change Notification (Notificación de cambio de productos) de HP que utiliza un sitio Web seguro, donde puede crear perfiles personalizados para realizar en forma proactiva y automática:

- La recepción de notificaciones de correo electrónico de cambios de hardware y de software en la mayoría de las computadoras y los servidores comerciales.
- La recepción de correo electrónico con Consejos para el cliente para la mayoría de las computadoras y servidores comerciales.

El sitio Web de PCN también permite que el usuario busque todas las Notificaciones de cambios de productos y Consejos para el cliente para la mayoría de las PC y servidores comerciales.

Para aprender más acerca de PCN y crear su perfil de cliente, visite  
<http://www.compaq.com/pcn>.

## **ActiveUpdate**

ActiveUpdate es una aplicación basada en cliente de HP. El cliente ActiveUpdate se ejecuta en el sistema local y usa el perfil definido por el usuario para descargar de manera proactiva y automática actualizaciones de software para la mayoría de las computadoras y servidores comerciales Compaq/HP.

Para aprender más acerca de ActiveUpdate, descargar la aplicación y crear su perfil de cliente, visite  
<http://www.compaq.com/activeupdate>.

## Flash ROM

La computadora viene con una flash ROM (memoria de sólo lectura) reprogramable. Al establecer una contraseña de configuración en la utilidad de configuración de la computadora (F10), podrá proteger la ROM contra actualizaciones y sobreescrituras accidentales. Esto es importante para garantizar la integridad operativa de la computadora. Si necesita o desea actualizar la ROM, puede:

- Pedir un disquete *ROMPaq™* actualizado a HP.
- Descargar las últimas imágenes de ROMPaq en <http://www.compaq.com/la>.



**PRECAUCIÓN:** Para una máxima protección de la ROM, asegúrese de establecer una contraseña de configuración. La contraseña de configuración impide actualizaciones no autorizadas de la ROM. System Software Manager permite al administrador del sistema establecer la contraseña de configuración en una o más PC simultáneamente. Para obtener más información, visite <http://www.compaq.com/im/ssmwp.html>.

## Remote ROM Flash

Remote ROM Flash permite que el administrador del sistema actualice en forma segura la ROM en computadoras HP remotas, directamente desde la consola centralizada de administración de red. La habilitación del administrador del sistema para que realice esta tarea de manera remota en varias computadoras y computadoras personales, genera una implementación uniforme y un mayor control de las imágenes de la ROM de las PC HP en la red. También permite una mayor productividad y un menor costo total de propiedad.



La computadora debe estar encendida o se debe encender a través de activación remota (Remote Wakeup) para aprovechar Remote ROM Flash.

Para obtener más información sobre Remote ROM Flash, consulte Altiris eXpress HP/Compaq Client Manager o System Software Manager en <http://www.compaq.com/easydeploy>.

## **FailSafe Boot Block ROM**

FailSafe Boot Block ROM permite la recuperación del sistema en el improbable evento de una falla en la flash ROM, por ejemplo, si se produce una falla de alimentación durante una actualización de la ROM. El Bloque de inicialización es una sección de la ROM protegida contra flash que verifica la existencia de flash ROM válida del sistema al encender el equipo.

- Si la ROM del sistema es válida, éste se inicia normalmente.
- Si la ROM del sistema no pasa la comprobación de validación, FailSafe Boot Block ROM entrega un soporte suficiente para iniciar el sistema desde un disquete ROMPaq, el cual programará la ROM del sistema con una imagen válida.

Cuando el bloque de inicialización detecta una ROM del sistema no válida, el sistema emite una serie de sonidos (uno largo y tres cortos) y las tres luces del teclado destellan (se encienden y apagan dos veces). En la pantalla aparecerá un mensaje de modo de recuperación del Bloque de inicialización (algunos modelos).

Para recuperar el sistema después de que haya ingresado en el modo de recuperación del bloque de inicialización, realice los siguientes pasos:

1. Remueva los disquetes desde la unidad de disquete y apague el equipo.
2. Inserte un disquete ROMPaq en la unidad de disquete.
3. Encienda el equipo.
4. Si no se encuentra ningún disquete ROMPaq, se le solicitará que inserte uno y que reinicie la computadora.
5. Si se estableció una contraseña de configuración, la luz Bloq Mayús se encenderá y se le solicitará ingresar la contraseña.
6. Ingrese la contraseña de configuración.
7. Si el sistema se inicia con éxito desde el disquete y la ROM se reprograma correctamente, las tres luces del teclado se encenderán. Una serie de sonidos de “tono ascendente” también indican un término exitoso del procedimiento.

Para comprobar que la flash ROM esté correcta, realice los siguientes pasos:

1. Inserte un disquete ROMPaq válido en la unidad de disquete.
2. Apague el equipo.
3. Encienda el equipo y vuelva a ejecutar la operación de flash en la ROM.
4. Si la flash ROM está correcta, los tres LED del teclado se encenderán y escuchará una serie de sonidos con tono ascendente.
5. Remueva el disquete, apague la computadora y luego enciéndala para reiniciarla.

La siguiente tabla enumera las diversas combinaciones de luces del teclado usadas por Boot Block ROM y también el significado y la acción asociada con cada combinación.

### **Combinaciones de luces del teclado usadas por Boot Block ROM**

<b>Modo Failsafe Boot Block</b>	<b>Color del LED del teclado</b>	<b>Teclado Actividad del LED</b>	<b>Estado/mensaje</b>
Bloq Num	Verde	Encendido	Disquete ROMPaq no está presente, está dañado o la unidad no está lista.*
Bloq Mayús	Verde	Encendido	Ingresar contraseña.*
Bloq Num, Mayús y Despl	Verde	Se encienden y se apagan dos veces (acompañados por un sonido largo y tres cortos)	Falla de flash ROM.*
Bloq Num, Mayús y Despl	Verde	Encendido	Flash ROM de bloque de inicialización exitosa. Apague el equipo y enciéndalo para reiniciarlo.



Las luces de diagnóstico no destellan en teclados USB.

## Duplicación de la configuración

Este procedimiento entrega al administrador la capacidad de copiar fácilmente una configuración en otras computadoras del mismo modelo. Esto permite una configuración más rápida y más uniforme de varias computadoras. Para duplicar la configuración:

1. Acceda al menú Utilidades de configuración de la computadora (F10).
2. Haga clic en **Archivo > Guardar en disquete**. Siga las instrucciones en pantalla.



Esto requiere una unidad de disquete interna o una unidad de disquete externa portátil.

3. Para duplicar la configuración, haga clic en **Archivo > Restaurar desde el disquete** y siga las instrucciones en pantalla.

Altiris eXpress, System Software Manager y PC Transplant facilitan la tarea de duplicar la configuración y los valores personalizados de una PC y copiarlos en una o más PC. Para obtener más información, visite

<http://www.compaq.com/easydeploy>.

## Botón de encendido de dos estados

Con Advanced Configuration and Power Interface (ACPI) activada para Windows 98, Windows 2000, Windows Millennium y Windows XP, el botón de encendido puede funcionar ya sea como un interruptor de encendido/apagado o como un botón de suspensión. La característica de suspensión no apaga completamente el equipo, sino que hace que la computadora entre en una suspensión con bajo consumo de energía. Esto permite un apagado rápido sin cerrar aplicaciones y un regreso rápido al mismo estado operacional sin pérdida de datos.

Para cambiar la configuración del botón de encendido, realice los siguientes pasos:

1. En Windows 2000, haga clic en el **botón Inicio**, luego seleccione **Configuración > Panel de control > Opciones de energía**.

En Windows XP, haga clic en el **botón Inicio**, luego seleccione **Panel de control > Rendimiento y mantenimiento > Opciones de energía**.

2. En las **Propiedades de Opciones de energía**, seleccione la ficha **Avanzadas**.

3. En la sección botones de Energía, seleccione la configuración deseada del botón de energía.

Después de configurar el botón de encendido para que funcione como botón de suspensión, presione el botón de encendido para poner el sistema en un estado de muy bajo consumo de energía (suspensión). Presione nuevamente el botón para sacar rápidamente el sistema de la suspensión y dejarlo en estado de consumo de energía normal. Para apagar completamente todo el equipo, mantenga presionado el botón de encendido durante cuatro segundos.

## Administración de energía

Administración de energía es una característica que ahorra energía al apagar ciertos componentes de la computadora cuando no están en uso, ahorrando energía sin tener que apagar la computadora.

Con Advanced Configuration and Power Interface (ACPI) activado para Windows 98, Windows 2000, Windows Millennium y Windows XP, los tiempos de espera (el período de inactividad permitido antes de apagar estos componentes) puede activarse, personalizarse o desactivarse utilizando el sistema operativo.

1. En Windows 2000, haga clic en el **botón Inicio**, luego seleccione **Configuración > Panel de control > Opciones de energía**.

En Windows XP, haga clic en el **botón Inicio**, luego seleccione **Panel de control > Rendimiento y mantenimiento > Opciones de energía**.

2. En las **Propiedades de Opciones de energía**, seleccione la ficha **Combinaciones de energía**.

3. Seleccione la configuración de esquema de energía deseada.

Use Propiedades de pantalla para establecer, modificar o desactivar la configuración de Administración de energía del monitor. Para acceder a Propiedades de pantalla, haga clic con el botón derecho en el **escritorio de Windows** y luego seleccione **Propiedades**.

## **Sitio World Wide Web**

Los ingenieros de HP prueban y depuran rigurosamente el software desarrollado por HP y por proveedores externos, desarrollando software de soporte específico para cada sistema operativo a fin de garantizar el más alto nivel de rendimiento, compatibilidad y confiabilidad para las computadoras HP.

Al hacer la transición a sistemas operativos nuevos o corregidos, es importante implementar el software de soporte diseñado para ese sistema operativo. Si piensa ejecutar una versión de Microsoft Windows distinta a la versión que viene con la computadora, debe instalar los controladores de dispositivos y las utilidades correspondientes para asegurarse de que todas las características sean admitidas y funcionen correctamente.

HP hizo que la tarea de ubicar, acceder, evaluar e instalar el software de soporte más reciente sea más sencilla. Puede descargar el software en <http://www.compaq.com/la>.

El sitio Web contiene los controladores de dispositivos, utilidades y las imágenes de la ROM apta para flash más recientes, necesarios para ejecutar el último sistema operativo Microsoft Windows en la computadora HP.

## **Bloques de creación y socios**

Las soluciones de administración de HP se basan en estándares de la industria, incluidas las tecnologías DMI 2.0, Web-Based Enterprise Management, Wired for Management (WfM) de Intel, SNMP y PXE (entorno de ejecución previo al inicio). Microsoft, Intel, Altiris y otros líderes de la industria trabajan en conjunto con HP para integrar sus soluciones de administración con productos e iniciativas HP para proporcionar a sus clientes soluciones de Intelligent Manageability de vanguardia para los sistemas personales. Para obtener más información, visite <http://www.compaq.com/easydeploy>.

## Desktop Management Interface (DMI)

Desktop Management Task Force (DMTF) es un organismo de la industria creado en 1992 con el objetivo de estandarizar la manejabilidad de los sistemas. DMTF estableció la estructura de Desktop Management Interface (DMI, interfaz de administración de escritorio) para estandarizar el acceso a datos de configuración de PC. HP, como miembro del Comité directivo y del Comité técnico de DMTF, provee instrumentación de hardware y software compatible con el estándar DMI.

Para obtener más información acerca de la configuración del software DMI, consulte el archivo de ayuda de la *Guía de Intelligent Manageability*.

## Wired for Management

La iniciativa Wired for Management de Intel se concentra en la reducción del costo de soporte y de administración de los sistemas basados en arquitectura Intel sin comprometer la flexibilidad y el rendimiento. Las pautas de Wired for Management proporcionan un conjunto de bloques de creación de referencia que HP utiliza en la Intelligent Manageability para proporcionar una administración estandarizada de inventarios de PC de escritorio, la configuración remota del sistema, el mantenimiento en horas de inactividad y una administración de energía de última generación. Pero, HP no se detiene con estas características de referencia. En la Intelligent Manageability se han incorporado capacidades adicionales para proporcionar una amplia solución de administración de entornos computacionales en red.

Las tecnologías Wired for Management incluyen:

- Desktop Management Interface (DMI) 2.0
- Instalación remota del sistema
- Activación y apagado remotos
- Hardware listo para ACPI
- SMBIOS
- Soporte de Pre-boot Execution (PXE)

## Seguimiento y seguridad de activos

Las características de AssetControl de Compaq, incorporadas en la computadora, proporcionan datos de seguimiento de activos clave que se pueden administrar mediante los productos HP Insight Manager y Management Solutions Partners. Una integración total y automática entre las características de AssetControl y estos productos permite elegir la herramienta de administración que se adapta mejor al entorno y aprovechar la inversión en las herramientas existentes.

Las computadoras HP están fabricadas con el hardware y firmware requerido para admitir completamente el estándar DMI 2.0.

HP también ofrece varias soluciones para controlar el acceso a componentes e información valiosa. Las características de seguridad tales como el sensor de cubierta inteligente y el bloqueo de cubierta inteligente, disponibles en modelos seleccionados, ayudan a impedir el acceso no autorizado a los componentes internos de la computadora personal. Al desactivar los puertos paralelos, seriales o USB, o al desactivar la capacidad de inicio desde medios extraíbles, usted puede proteger valiosos activos de datos. Las alertas de cambio de memoria y del sensor de cubierta inteligente se pueden reenviar automáticamente a los productos Insight Manager de HP para la entrega de notificaciones proactivas de manipulación indebida de los componentes internos de una computadora.



El sensor de cubierta inteligente y el bloqueo de cubierta inteligente están disponibles como opciones en sistemas seleccionados.

---

Use las siguientes utilidades para administrar la configuración de seguridad en la computadora HP:

- Localmente, usando las Utilidades de configuración de la computadora. Consulte la *Guía de la utilidad de configuración de la computadora (F10)* que viene con la computadora para obtener información adicional e instrucciones acerca del uso de las Utilidades de configuración de la computadora.
- Remotamente, utilizando System Software Manager. Este software permite la implementación y el control seguros y coherentes de la configuración de seguridad desde una utilidad simple de línea de comandos.

La siguiente tabla y las siguientes secciones se refieren a la administración local de las características de seguridad de la computadora mediante las Utilidades de configuración de la computadora (F10).

## Información general acerca de las características de seguridad

Característica	Propósito	Cómo se establece
Control de inicio desde medios extraíbles	Impide el inicio desde las unidades de medios extraíbles.	Desde el menú Utilidades de configuración de la computadora (F10).
Control de interfaz serial, paralela, USB o infrarroja	Impide la transferencia de datos a través de las interfaces serial, paralela, USB (bus serie universal) o infrarroja.	Desde el menú Utilidades de configuración de la computadora (F10).
Contraseña de encendido	Impide el uso de la computadora hasta que se ingrese la contraseña. Esto se puede aplicar al inicio y a los reinicios del sistema.	Desde el menú Utilidades de configuración de la computadora (F10).
Contraseña de configuración	Impide la reconfiguración de la computadora (el uso de las utilidades de configuración de la computadora) hasta que se ingrese la contraseña.	Desde el menú Utilidades de configuración de la computadora (F10).
Modo de servidor de red	Proporciona características únicas de seguridad para computadoras que se usan como servidores.	Desde el menú Utilidades de configuración de la computadora (F10).
Traba de unidad	Impide el acceso no autorizado a los datos de discos duros específicos. Esta característica está disponible sólo en modelos seleccionados.	Desde el menú Utilidades de configuración de la computadora (F10).
Sensor de cubierta inteligente	Indica el retiro de la cubierta o del panel lateral de la computadora. Se puede configurar para que requiera la contraseña de configuración al reiniciar la computadora, después del retiro de la cubierta o del panel lateral. Consulte la <i>Guía de referencia de hardware</i> en el CD de Documentación para obtener más información acerca de esta característica.	Desde el menú Utilidades de configuración de la computadora (F10).

**Información general acerca de las características de seguridad (Continuación)**

<b>Característica</b>	<b>Propósito</b>	<b>Cómo se establece</b>
Seguridad de registro de inicio principal	Puede impedir cambios accidentales o malintencionados al registro de inicio principal del disco apto para inicio actual y proporciona una forma de recuperar el "último MBR bueno conocido".	Desde el menú Utilidades de configuración de la computadora (F10).
Alertas de cambio de memoria	Detecta la adición, movimiento o retiro de módulos de memoria; notifica al usuario y al administrador del sistema.	Para obtener información acerca de la activación de alertas de cambio de memoria, consulte la <i>Guía de Intelligent Manageability</i> en línea.
Etiqueta de propiedad	Muestra información de propiedad, definida por el administrador del sistema, durante el inicio del sistema (protegida por una contraseña de configuración).	Desde el menú Utilidades de configuración de la computadora (F10).
Bloqueo de cable	Restringe el acceso al interior de la computadora para impedir cambios no deseados en la configuración o el retiro de componentes. También se puede usar para asegurar la computadora a un objeto fijo con el fin de impedir robos.	Instale un bloqueo de cable para asegurar la computadora a un objeto fijo.
Medida de anillo de seguridad	Restringe el acceso al interior de la computadora para impedir cambios no deseados en la configuración o el retiro de componentes.	Instale un bloqueo en el anillo de seguridad para impedir cambios no deseados en la configuración o el retiro de componentes.



Para obtener más información acerca de la configuración de la computadora, consulte la *Guía de la utilidad de configuración de la computadora (F10)*.

La compatibilidad para las características de seguridad puede variar dependiendo de la configuración específica de la computadora.

## Seguridad con contraseña

La contraseña de encendido impide el uso no autorizado de la computadora al requerir el ingreso de una contraseña para acceder a aplicaciones o a datos cada vez que la computadora se enciende o se reinicia. La contraseña de configuración impide específicamente el acceso no autorizado a la configuración de la computadora y también se puede usar para anular la contraseña de encendido. Es decir, cuando se solicita la contraseña de encendido, el ingreso de la contraseña de configuración en su lugar permite el acceso a la computadora.

Es posible establecer una contraseña de configuración en toda la red para permitir que el administrador del sistema inicie una sesión en todos los sistemas de red para realizar mantenimiento sin tener que conocer la contraseña de encendido, incluso si se estableció una.

### Establecimiento de una contraseña de configuración usando la configuración de la computadora

El establecimiento de una contraseña de configuración mediante la configuración de la computadora impide la reconfiguración de la computadora (uso de la utilidad de configuración de la computadora (F10)) hasta el ingreso de la contraseña.

1. Encienda o reinicie la computadora. Si está en Windows, haga clic en **Inicio > Apagar > Reiniciar la computadora**.
  2. Cuando aparezca el mensaje de configuración F10 en la esquina inferior derecha de la pantalla, presione la tecla **F10**. Presione **Intro** para saltar la pantalla de título si es necesario.
- 
-  Si no presiona la tecla **F10** mientras aparece el mensaje, debe reiniciar la computadora para acceder a la utilidad.
- 
3. Seleccione **Seguridad**, luego **Contraseña de configuración** y siga las instrucciones en pantalla.
  4. Antes de salir, haga clic en **Archivo > Guardar cambios y Salir**.

### Establecimiento de una contraseña de encendido usando la configuración de la computadora

El establecimiento de una contraseña de encendido mediante la configuración de la computadora impide el acceso a la computadora cuando ésta se apaga, a menos que se ingrese la contraseña. Cuando se establece una contraseña de encendido, la configuración de la computadora presenta Opciones de contraseña en el menú Seguridad. Las opciones de contraseña incluyen Modo de servidor de red y Mensaje de contraseña en inicio en caliente.

Cuando el Modo de servidor de red está desactivado, se debe ingresar la contraseña cada vez que la computadora se enciende cuando el ícono de tecla aparece en el monitor. Cuando Mensaje de contraseña en inicio en caliente está activado, la contraseña también se debe ingresar cada vez que la computadora se reinicia. Cuando el Modo de servidor de red está activado, el mensaje de contraseña no aparece durante la POST, pero un teclado PS/2 conectado permanece bloqueado hasta que el usuario ingresa la contraseña de encendido.

1. Encienda o reinicie la computadora. Si está en Windows, haga clic en **Inicio > Apagar > Reiniciar la computadora**.
2. Cuando aparezca el mensaje de configuración F10 en la esquina inferior derecha de la pantalla, presione la tecla **F10**. Presione **Intro** para saltar la pantalla de título si es necesario.



Si no presiona la tecla **F10** mientras aparece el mensaje, debe reiniciar la computadora para acceder a la utilidad.

3. Seleccione **Seguridad**, luego **Contraseña de encendido** y siga las instrucciones en pantalla.
4. Antes de salir, haga clic en **Archivo > Guardar cambios y Salir**.

## Ingreso de una contraseña de encendido

Para ingresar una contraseña de encendido, realice los siguientes pasos:

1. Encienda o reinicie la computadora. Si está en Windows, haga clic en **Inicio > Apagar > Reiniciar la computadora**.
2. Cuando el ícono de tecla aparezca en el monitor, escriba la contraseña actual y luego presione **Intro**.



Escriba cuidadosamente; por motivos de seguridad, los caracteres que escribe no aparecen en pantalla.

Si ingresa incorrectamente la contraseña, aparecerá un ícono de tecla rota. Vuelva a intentarlo. Después de tres intentos sin éxito, deberá apagar la computadora y volver a encenderla antes de continuar.

## Ingreso de una contraseña de configuración

Si se estableció una contraseña de configuración en la computadora, se le solicitará ingresarla cada vez que ejecute la Configuración de la computadora.

1. Encienda o reinicie la computadora. Si está en Windows, haga clic en **Inicio > Apagar > Reiniciar la computadora**.
2. Cuando aparezca el mensaje F10 = Setup en la esquina inferior derecha de la pantalla, presione la tecla **F10**.



Si no presiona la tecla **F10** mientras aparece el mensaje, debe reiniciar la computadora para acceder a la utilidad.

---

3. Cuando el ícono de tecla aparezca en el monitor, escriba la contraseña de configuración y luego presione la tecla **Intro**.



Escriba cuidadosamente; por motivos de seguridad, los caracteres que escribe no aparecen en pantalla.

---

Si ingresa incorrectamente la contraseña, aparecerá un ícono de tecla rota. Vuelva a intentarlo. Después de tres intentos sin éxito, deberá apagar la computadora y volver a encenderla antes de continuar.

## Cambio de una contraseña de encendido o de configuración

1. Encienda o reinicie la computadora. Si está en Windows, haga clic en **Inicio > Apagar > Reiniciar la computadora**. Para cambiar la contraseña de configuración, ejecute la **Configuración de la computadora**.
2. Cuando aparezca el ícono de tecla, escriba la contraseña actual, una barra diagonal (/) o un carácter delimitador alternativo, la nueva contraseña, otra barra diagonal (/) o un carácter delimitador alternativo y otra vez la nueva contraseña de la siguiente manera: **contraseña actual/nueva contraseña/nueva contraseña**



Escriba cuidadosamente; por motivos de seguridad, los caracteres que escribe no aparecen en pantalla.

3. Presione la tecla **Intro**.

La nueva contraseña entrará en vigencia la próxima vez que encienda la computadora.



Consulte la sección “Caracteres delimitadores del teclado nacional” en este capítulo para obtener información acerca de los caracteres delimitadores alternativos.

Las contraseñas de encendido y de configuración también se pueden cambiar mediante las opciones de seguridad de la Configuración de la computadora.

## Eliminación de una contraseña de encendido o de configuración

1. Encienda o reinicie la computadora. Si está en Windows, haga clic en **Inicio > Apagar > Reiniciar la computadora**. Para eliminar la contraseña de configuración, ejecute la **Configuración de la computadora**.
2. Cuando aparezca el ícono de tecla, escriba la contraseña actual seguida de una barra diagonal (/) o de un carácter delimitador alternativo de la siguiente manera:  
**contraseña actual/**
3. Presione la tecla **Intro**.



Consulte “Caracteres delimitadores del teclado nacional” para obtener información acerca de los caracteres delimitadores alternativos. Las contraseñas de encendido y de configuración también se pueden cambiar mediante las opciones de seguridad de la Configuración de la computadora.

## Caracteres delimitadores del teclado nacional

Cada teclado está diseñado para satisfacer los requerimientos específicos de la región. La sintaxis y las teclas que utilice para cambiar o eliminar una contraseña dependerán del teclado que venga con la computadora.

### Caracteres delimitadores del teclado nacional

Árabe	/	Griego	-	Ruso	/
Belga	=	Hebreo	.	Eslovaco	-
BHCSY*	-	Húngaro	-	Español	-
Brasileño	/	Italiano	-	Sueco/finlandés	/
Chino	/	Japonés	/	Suizo	-
Checo	-	Coreano	/	Taiwanés	/
Danés	-	Latinoamericano	-	Tailandés	/
Francés	!	Noruego	-	Turco	-
Francés canadiense	é	Polaco	-	Inglés del Reino Unido	/
Alemán	-	Portugués	-	Inglés de Estados Unidos	/

\* Para Bosnia-Herzegovina, Croacia, Eslovenia y Yugoslavia

## Borrado de contraseñas

Si olvida la contraseña, no podrá acceder a la computadora. Consulte la *Guía de solución de problemas* para obtener instrucciones acerca del borrado de las contraseñas.

## Modo de servidor de red

El modo de servidor local proporciona características únicas de seguridad para computadoras que se usan como servidores. Sólo está disponible cuando se ha configurado una contraseña de encendido en la Configuración de la computadora. Cuando el modo de servidor de red está activado, no se requiere la contraseña de encendido para iniciar el disco duro y no es necesario que haya un teclado conectado al sistema. Si hay un teclado PS/2 presente, éste se bloqueará hasta que el usuario ingrese la contraseña de encendido. Si hay un teclado USB presente, es predeterminado que éste permanezca utilizable. Para impedir el acceso al teclado USB luego de la carga del sistema operativo, el usuario debe ocultar el puerto USB en la opción Seguridad de dispositivos del menú Seguridad de la Configuración de la computadora. Cuando se usa junto con la opción de encendido Despues de la pérdida de alimentación de la configuración de la computadora, el modo de servidor de red permite que el “servidor” se reinicie automáticamente sin intervención del usuario después de una interrupción de la alimentación. Mientras el modo de servidor de red está activado, se debe ingresar la contraseña de encendido para iniciar los medios extraíbles (por ejemplo, disquetes) o los dispositivos extraíbles (por ejemplo, dispositivos flash USB).

## Traba de unidad

Traba de unidades es una característica de seguridad que impide el acceso no autorizado a los datos de discos duros específicos. Traba de unidades se implementó como una extensión de la Configuración de la computadora. Sólo está disponible en ciertos sistemas y únicamente cuando se detectan discos duros con capacidad para Traba de unidad.

Traba de unidades está destinado a clientes de HP para quienes la seguridad de los datos es de vital importancia. Para estos clientes, el costo del disco duro y la pérdida de los datos almacenados en él no tienen ninguna trascendencia en comparación con el daño que se podría producir con el acceso no autorizado a su contenido. Con el objeto de equilibrar este nivel de seguridad con la necesidad práctica de acomodar una contraseña olvidada, Traba de unidades emplea un esquema de seguridad de dos contraseñas. Una contraseña tiene la finalidad de ser configurada y utilizada por un administrador del sistema mientras que la otra es configurada y utilizada generalmente por el usuario final. No hay un atajo que pueda usarse para desbloquear la unidad en caso de que se olviden las contraseñas. Por lo tanto, Traba de unidades se utiliza con mayor seguridad cuando los datos del disco duro se duplican en un sistema de información corporativo o se respaldan regularmente.

En caso de que ambas contraseñas de Traba de unidades se pierdan, el disco duro quedará inutilizable. Para un usuario que no se ajuste al perfil de cliente anteriormente definido, éste puede ser un riesgo inaceptable. Para usuarios que sí se ajusten al perfil de cliente, puede tratarse de un riesgo tolerable dada la naturaleza de los datos almacenados en el disco duro.

## **Uso de Traba de unidad**

La opción Traba de unidades aparece en el menú Seguridad de la Configuración de la computadora. El usuario tiene opciones para configurar la contraseña principal o para activar Traba de unidad. Se debe proporcionar una contraseña de usuario para activar Traba de unidad. Debido a que generalmente un administrador del sistema realiza la configuración inicial de Traba de unidad, se debe establecer primero una contraseña principal. HP recomienda a los administradores del sistema establecer una contraseña principal en el caso de que planeen activar Traba de unidades o mantenerlo desactivado. Esto proporcionará al administrador la capacidad de modificar la configuración de Traba de unidades si la unidad se bloquea en el futuro. Una vez configurada la contraseña principal, el administrador del sistema puede activar Traba de unidades u optar por mantenerlo desactivado.

Si hay un disco duro bloqueado, la POST requerirá una contraseña para desbloquear el dispositivo. Si hay una contraseña de encendido configurada y ésta coincide con la contraseña de usuario del dispositivo, la POST no solicitará que el usuario vuelva a ingresar la contraseña. De lo contrario, se le solicitará al usuario ingresar una contraseña Traba de unidad. Se puede usar la contraseña principal o la de usuario. Los usuarios tendrán dos intentos para ingresar una contraseña correcta. Si ninguno de los intentos tiene éxito, la POST continuará, pero los datos de la unidad permanecerán inaccesibles.

## **Aplicaciones Traba de unidad**

El uso más práctico de la característica de seguridad Traba de unidades es en un entorno corporativo, en donde un administrador del sistema proporciona a los usuarios discos duros multibay para uso en algunas computadoras de escritorio. El administrador del sistema es responsable de configurar el disco duro multibay, lo que implica, entre otras cosas, la configuración de la contraseña principal de Traba de unidad. En caso de que el usuario olvide la contraseña de usuario o que el equipo se transfiera a otro empleado, la contraseña principal se puede usar siempre para restablecer la contraseña de usuario y volver a obtener acceso al disco duro.

HP recomienda a los administradores corporativos del sistema, que optan por activar Traba de unidad, que establezcan también una política corporativa para la configuración y el mantenimiento de contraseñas principales. Esto se debe realizar para evitar una situación en que un empleado establezca, con o sin intención, ambas contraseñas de Traba de unidades antes de dejar la empresa. En tal caso, el disco duro queda inutilizable y se requiere reemplazarlo. Asimismo, al no establecer una contraseña principal, los administradores del sistema pueden encontrarse privados del acceso a un disco duro y ser incapaces de realizar revisiones de rutina en busca de software no autorizado, otras funciones de control de activos y soporte.

Para los usuarios con requerimientos de seguridad menos estrictos, HP no recomienda la activación de Traba de unidad. Entre los usuarios de esta categoría se incluyen usuarios personales o usuarios que no acostumbran mantener datos importantes en sus discos duros. Para estos usuarios, la posible pérdida de un disco duro como resultado del olvido de ambas contraseñas es mucho mayor que el valor de los datos que Traba de unidades protege. El acceso a la Configuración de la computadora y a Traba de unidades se puede restringir mediante la contraseña de configuración. Al especificar una contraseña de configuración sin proporcionársela a los usuarios finales, los administradores del sistema pueden impedir que los usuarios activen Traba de unidad.

## Sensor de cubierta inteligente

El sensor de cubierta inteligente, disponible en modelos seleccionados, es una combinación de tecnología de hardware y de software que puede advertirle del retiro de la cubierta o del panel lateral de la computadora. Hay tres niveles de protección, que se describen en la siguiente tabla.

### Niveles de protección del sensor de cubierta inteligente

Nivel	Configuración	Descripción
Nivel 0	Desactivado	El sensor de cubierta inteligente está desactivado (valor predeterminado).
Nivel 1	Notificar a usuario	Al reiniciarse la computadora, la pantalla muestra un mensaje que indica la remoción de la cubierta o panel lateral.
Nivel 2	Contraseña de configuración	Al reiniciarse la computadora, la pantalla muestra un mensaje que indica la remoción de la cubierta o panel lateral. Debe ingresar la contraseña de configuración para continuar.



Esta configuración se puede cambiar mediante la Configuración de la computadora. Para obtener más información acerca de la Configuración de la computadora, consulte la *Guía de la utilidad de configuración de la computadora (F10)*.

## Configuración del nivel de protección del sensor de cubierta inteligente

Para configurar el nivel de protección del sensor de cubierta inteligente, realice los siguientes pasos:

1. Encienda o reinicie la computadora. Si está en Windows, haga clic en **Inicio > Apagar > Reiniciar la computadora**.
2. Cuando aparezca el mensaje de configuración F10 en la esquina inferior derecha de la pantalla, presione la tecla **F10**. Presione **Intro** para saltar la pantalla de título si es necesario.



Si no presiona la tecla **F10** mientras aparece el mensaje, debe reiniciar la computadora para acceder a la utilidad.

3. Seleccione **Seguridad**, luego **Cubierta inteligente** y siga las instrucciones en pantalla.
4. Antes de salir, haga clic en **Archivo > Guardar cambios y Salir**.

## Bloqueo de cubierta inteligente

El bloqueo de cubierta inteligente es un bloqueo de la cubierta controlable por software que viene en computadoras HP seleccionadas. Este bloqueo impide el acceso no autorizado a los componentes internos. Las computadoras vienen con el bloqueo de cubierta inteligente en la posición de desbloqueo.



**PRECAUCIÓN:** Para una máxima seguridad del bloqueo de la cubierta, asegúrese de establecer una contraseña de configuración. La contraseña de configuración impide el acceso no autorizado a la utilidad de Configuración de la computadora.



El bloqueo de cubierta inteligente está disponible como una opción en sistemas seleccionados.

## Activación del bloqueo de cubierta inteligente

Para activar el bloqueo de cubierta inteligente, realice los siguientes pasos:

1. Encienda o reinicie la computadora. Si está en Windows, haga clic en **Inicio > Apagar > Reiniciar la computadora**.
2. Cuando aparezca el mensaje de configuración F10 en la esquina inferior derecha de la pantalla, presione la tecla **F10**. Presione **Intro** para saltar la pantalla de título si es necesario.



Si no presiona la tecla **F10** mientras aparece el mensaje, debe reiniciar la computadora para acceder a la utilidad.

---

3. Seleccione **Seguridad**, luego **Cubierta inteligente** y la opción **Bloqueada**.
4. Antes de salir, haga clic en **Archivo > Guardar cambios y Salir**.

## Desactivación del bloqueo de cubierta inteligente

1. Encienda o reinicie la computadora. Si está en Windows, haga clic en **Inicio > Apagar > Reiniciar la computadora**.
2. Cuando aparezca el mensaje de configuración F10 en la esquina inferior derecha de la pantalla, presione la tecla **F10**. Presione **Intro** para saltar la pantalla de título si es necesario.



Si no presiona la tecla **F10** mientras aparece el mensaje, debe reiniciar la computadora para acceder a la utilidad.

---

3. Seleccione **Seguridad > Cubierta inteligente > Desbloqueada**.
4. Antes de salir, haga clic en **Archivo > Guardar cambios y Salir**.

## Uso de la llave a prueba de fallas de la cubierta inteligente

Si activa el bloqueo de cubierta inteligente y no puede ingresar la contraseña para desactivarlo, necesitará una llave a prueba de fallas de la cubierta inteligente para abrir la cubierta de la computadora. Necesitará la llave en cualquiera de las siguientes circunstancias:

- Corte de energía
- Falla de inicio
- Falla de un componente de la PC (como por ejemplo el procesador o el sistema de alimentación)
- Contraseña olvidada



**PRECAUCIÓN:** La llave a prueba de fallas de la cubierta inteligente es una herramienta especializada disponible en HP. Esté preparado; pida esta llave antes de que la necesite a un revendedor o proveedor de servicio autorizado (pedido PN 166527-001 para la llave estilo llave inglesa o PN 166527-002 para la llave tipo destornillador).

---

Para obtener la llave a prueba de fallas, realice cualquiera de las siguientes acciones:

- Póngase en contacto con un revendedor o proveedor de servicio autorizado de HP.
- Visite <http://www.compaq.com/la> para obtener información acerca de pedidos.
- Llame al número correspondiente de la lista que aparece en la garantía.

Para obtener más información acerca del uso de la llave a prueba de fallas de la cubierta inteligente, consulte la *Guía de referencia de hardware*.

## Seguridad de registro de inicio principal

El Registro de inicio principal (MBR) contiene información necesaria para realizar un inicio exitoso desde un disco y para acceder a los datos almacenados en éste. La seguridad del registro de inicio principal puede impedir cambios accidentales o malintencionados en el MBR, como los causados por algunos virus computacionales o por el uso incorrecto de ciertas utilidades para discos. También le permite recuperar el “último MBR bueno conocido”, en caso de detectarse cambios en el MBR al reiniciar el sistema.

Para activar la seguridad del MBR, realice los siguientes pasos:

1. Encienda o reinicie la computadora. Si está en Windows, haga clic en **Inicio > Apagar > Reiniciar la computadora**.
2. Cuando aparezca el mensaje de configuración F10 en la esquina inferior derecha de la pantalla, presione la tecla **F10**. Presione **Intro** para saltar la pantalla de título si es necesario.



Si no presiona la tecla **F10** mientras aparece el mensaje, debe reiniciar la computadora para acceder a la utilidad.

3. Seleccione **Seguridad > Seguridad de registro de inicio principal > Activada**.
4. Seleccione **Seguridad > Guardar registro de inicio principal**.
5. Antes de salir, haga clic en **Archivo > Guardar cambios y Salir**.

Cuando la seguridad del MBR está activada, el BIOS impide cambios en el MBR del disco apto para inicio actual mientras se está en modo a prueba de fallas de MS-DOS o Windows.



La mayor parte de los sistemas operativos controla el acceso al MBR del disco apto para inicio actual; el BIOS no puede impedir cambios que puedan producirse mientras el sistema operativo está en funcionamiento.

Cada vez que se enciende o que se reinicia la computadora, el BIOS compara el MBR del disco apto para inicio actual con el MBR anteriormente guardado. Si se detectan cambios y si el disco apto para inicio actual es el mismo disco desde el cual se guardó anteriormente el MBR, aparecerá el siguiente mensaje:

1999—Registro de inicio principal modificado.

Presione cualquier tecla para entrar en la configuración y configurar la seguridad del MBR.

Al entrar en la Configuración de la computadora, deberá

- Guardar el MBR del disco apto para inicio actual.
- Restaurar el MBR anteriormente guardado.
- Desactivar la característica de seguridad del MBR.

Debe conocer la contraseña de configuración, si existe una.

Si se detectan cambios y el disco apto para inicio actual **no** es el mismo disco desde el cual se guardó anteriormente el MBR, aparecerá el siguiente mensaje:

2000—Disco duro de registro de inicio principal modificado.

Presione cualquier tecla para entrar en la configuración y configurar la seguridad del MBR.

Al entrar en la Configuración de la computadora, deberá

- Guardar el MBR del disco apto para inicio actual.
- Desactivar la característica de seguridad del MBR.

Debe conocer la contraseña de configuración, si existe una.

En el caso poco probable de que el MBR anteriormente guardado se hubiera dañado, aparecerá el siguiente mensaje:

1998—Registro de inicio principal perdido.

Presione cualquier tecla para entrar en la configuración y configurar la seguridad del MBR.

Al entrar en la Configuración de la computadora, deberá

- Guardar el MBR del disco apto para inicio actual.
- Desactivar la característica de seguridad del MBR.

Debe conocer la contraseña de configuración, si existe una.

## Antes de particionar o dar formato al disco apto para inicio actual

Asegúrese de que la seguridad del MBR esté desactivada antes de cambiar la partición o formato del disco apto para inicio actual.

Algunas utilidades para disco, tales como FDISK y FORMAT, intentan actualizar el MBR. Si la seguridad del MBR está activada al cambiar la partición o formato del disco, es posible que reciba mensajes de error provenientes de la utilidad para disco o una advertencia de la seguridad del MBR la próxima vez que encienda o reinicie la computadora. Para desactivar la seguridad del MBR, siga estos pasos:

1. Encienda o reinicie la computadora. Si está en Windows, haga clic en **Inicio > Apagar > Reiniciar la computadora**.
2. Cuando aparezca el mensaje de configuración F10 en la esquina inferior derecha de la pantalla, presione la tecla **F10**. Presione **Intro** para saltar la pantalla de título si es necesario.



Si no presiona la tecla **F10** mientras aparece el mensaje, debe reiniciar la computadora para acceder a la utilidad.

3. Seleccione **Seguridad > Seguridad del registro de inicio principal > Desactivada**.
4. Antes de salir, haga clic en **Archivo > Guardar cambios y Salir**.

## Bloqueo de cable

El panel posterior de la computadora alberga un bloqueo de cable, para que así el equipo se pueda asegurar físicamente a un área de trabajo.

Para obtener instrucciones ilustradas, consulte la *Guía de referencia de hardware* en el CD de *Documentación*.

## Tecnología de identificación de huellas digitales

Al eliminar la necesidad de ingresar contraseñas de usuario, la tecnología de identificación de huellas digitales de HP refuerza la seguridad de redes, simplifica el proceso de inicio de sesión y reduce los costos asociados con la administración de redes corporativas. Con un precio accesible, ya no está sólo al alcance de organizaciones de tecnología de punta y alta seguridad.



El soporte para la tecnología de identificación de huellas digitales varía según el modelo.

Para obtener más información, visite:

[http://www.compaq.com/products/quickspecs/10690\\_na/10690\\_na.html](http://www.compaq.com/products/quickspecs/10690_na/10690_na.html)

## Notificación y recuperación de fallas

Las características de notificación y recuperación de fallas combinan una innovadora tecnología de hardware y software para evitar la pérdida de datos fundamentales y reducir al mínimo el tiempo improductivo no planificado.

Cuando se produce una falla, la computadora muestra un mensaje de alerta local que contiene una descripción de la falla y las acciones recomendadas. Entonces, usted podrá ver el estado actual del sistema usando HP Insight Management Agent. Si la computadora está conectada a una red administrada por un producto Insight Manager de HP o por otros productos de administración de Management Solutions Partners de HP, la computadora también envía un aviso de falla a la aplicación de administración de red.

## Sistema de protección de unidades

El Sistema de protección de unidades (DPS) es una herramienta de diagnóstico incorporada en los discos duros instalados en computadoras HP seleccionadas. El DPS está diseñado para ayudar a diagnosticar problemas que podrían generar un reemplazo sin garantía del disco duro.

Cuando se fabrican las computadoras HP, cada disco duro instalado se prueba utilizando el DPS y en la unidad se escribe un registro permanente de información clave. Cada vez que se ejecuta el DPS, los resultados de las pruebas se escriben en el disco duro. El proveedor de servicios puede usar esta información como ayuda para diagnosticar las condiciones que hicieron necesario ejecutar el software DPS. Consulte la *Guía de solución de problemas* para obtener instrucciones acerca del uso del DPS.

## **Monitoreo de la integridad Ultra ATA**

El monitoreo de la integridad Ultra ATA controla la integridad de datos a medida que se transfieren entre un disco duro Ultra ATA y la lógica principal del sistema. Si detecta un número anormal de errores de transmisión, la computadora muestra un mensaje de alerta local con acciones recomendadas.

## **Sistema de alimentación con tolerancia a sobrevoltaje**

Un sistema de alimentación con tolerancia a sobrevoltaje integrado proporciona una mayor protección cuando la computadora recibe un sobrevoltaje no previsto. Este sistema de alimentación tiene una capacidad nominal para soportar un sobrevoltaje de hasta 2000 voltios, lo que evita incurrir en tiempos improductivos del sistema o en la pérdida de datos.

## **Sensor térmico**

El sensor térmico es una característica del hardware y software que efectúa el seguimiento de la temperatura interna de la computadora. Esta característica muestra un mensaje de advertencia cuando se excede el rango normal, lo que da tiempo para adoptar medidas antes de que los componentes internos resulten dañados o que se produzca una pérdida de datos.

---

# Referencias

## A

acceso a la computadora, control 14  
activación de bloqueo de cubierta inteligente 27  
ActiveUpdate 6  
actualización de la ROM 7  
Administración de energía 11  
ahorro de energía 11  
ahorro de energía, configuración para 11  
Altiris eXpress 3  
Altiris eXpress HP/Compaq Client Manager 5  
Altiris eXpress PC Transplant Pro 5  
AssetControl 14

## B

Bloqueo de cubierta inteligente  
bloqueo 27  
desbloqueo 27  
bloqueo de cubierta, inteligente 26  
borrado de contraseñas 22  
botón de encendido  
configuración 10  
dos estados 10  
botón de encendido de dos estados 10

## C

cambio de contraseña 20  
cambio de sistemas operativos, información importante 12  
caracteres delimitadores del teclado nacional 21  
caracteres delimitadores del teclado, nacional 21  
caracteres delimitadores, tabla 21

características de seguridad, tabla 15  
configuración  
contraseña de configuración 17, 19  
contraseña de encendido 18  
Sensor de cubierta inteligente 26  
tiempos de espera 11  
configuración de seguridad, configuración de 14  
configuración del botón de encendido 10  
configuración inicial 2  
configuración remota 2  
configuración, duplicación 10  
configuración, inicial 2  
contraseña  
borrado 22  
cambio 20  
configuración 17, 19  
eliminación 21  
encendido 18  
contraseña de configuración  
cambio 20  
configuración 17  
eliminación 21  
ingreso 19  
contraseña de encendido  
cambio 20  
configuración 18  
eliminación 21  
ingreso 18  
control de acceso a la computadora 14

## D

desactivación de bloqueo de cubierta inteligente 27

Desktop Management Interface (DMI) 13  
direcciones de Internet, Vea sitios Web  
direcciones World Wide Web. Vea sitios  
Web  
disco apto para inicio, información  
importante 31  
disco, clonación 2  
discos duros, herramienta de diagnóstico 32  
DMI (Desktop Management Interface) 13

**E**

eliminación de contraseña 21

**F**

FailSafe Boot Block ROM 8  
formateo de disco, información  
importante 31

**H**

herramienta de diagnóstico para  
discos duros 32  
herramientas de clonación, software 2  
herramientas de implementación, software 2

**I**

imagen de software preinstalada 2  
ingreso  
contraseña de configuración 19  
contraseña de encendido 18  
Instalación remota del sistema, acceso 3  
integridad de datos 33

**L**

llave a prueba de fallas  
pedido 28  
precaución 28  
llave a prueba de fallas de cubierta  
inteligente, pedido 28  
luces de teclado de la ROM, tabla 9  
luces de teclado, ROM, tabla 9

**M**

Intelligent Manageability 13  
Bloqueo de cable 31  
Monitoreo de la integridad Ultra ATA 33

**N**

Notificación de cambio de productos (PCN,  
Product Change Notification) 6  
notificación de fallas 32

**P**

particionamiento de disco, información  
importante 31  
PCN (Product Change Notification) 6  
pedido de llave a prueba de fallas 28  
personalización del software 2  
precauciones

llave a prueba de fallas 28

protección de la ROM 7

seguridad de bloqueo de cubierta 26

protección de la ROM, precaución 7  
protección del disco duro 32

**R**

recuperación del sistema 8  
recuperación, software 2  
Remote ROM Flash 7  
ROM del sistema no válida 8  
ROM, actualización 7  
ROM, no válida 8

**S**

seguridad con contraseña 17  
seguridad de bloqueo de cubierta,  
precaución 26  
seguridad de registro de inicio principal,  
configuración 29  
seguridad, registro de inicio principal 29  
Sensor de cubierta inteligente  
configuración 26  
niveles de protección 25

- sensor térmico 33
  - sistema de alimentación con tolerancia a sobrevoltaje 33
  - sistema de alimentación, tolerancia a sobrevoltaje 33
  - sistemas operativos, información importante acerca de 12
  - sitios Web
    - [www.compaq.com/activeupdate](http://www.compaq.com/activeupdate) 6
    - [www.compaq.com/easydeploy](http://www.compaq.com/easydeploy) 4, 5, 7, 10, 12
    - [www.compaq.com/im/ssmwp.html](http://www.compaq.com/im/ssmwp.html) 6, 7
    - [www.compaq.com/la](http://www.compaq.com/la) 7, 12, 28
    - [www.compaq.com/pcn](http://www.compaq.com/pcn) 6
    - [www.compaq.com/products/quickspecs/10690\\_na/10690\\_na.html](http://www.compaq.com/products/quickspecs/10690_na/10690_na.html) 32
    - [www.compaq.com/solutions/pcsolutions](http://www.compaq.com/solutions/pcsolutions) 2
  - software
    - actualización de varias máquinas 6
    - Administración de energía 11
    - Altiris eXpress 3
    - AssetControl 14
    - FailSafe Boot Block ROM 8
    - Instalación remota del sistema 2
    - integración 2
  - Notificación y recuperación de fallas 32
  - recuperación 2
  - Remote ROM Flash 7
  - Seguridad de registro de inicio principal 29
  - Sistema de protección de unidades 32
  - System Software Manager 6
  - Utilidades de configuración de la computadora 10
  - SSM (System Software Manager) 6
  - System Software Manager (SSM) 6
- T**
- tecnología de identificación de huellas digitales 32
  - tecnologías Wired for Management 13
  - temperatura interna de la computadora 33
  - temperatura, interna de la computadora 33
  - tiempos de espera, configuración 11
- U**
- unidad, protección 32
  - URL (sitios Web). Vea sitios Web
  - Utilidades de configuración de la computadora 10